

Số: /QĐ-ĐHNT

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Hướng dẫn xây dựng và phát triển ngân hàng câu hỏi thi
đánh giá học phần**

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Căn cứ Quyết định số 155/CP ngày 16/8/1966 của Hội đồng Chính phủ về việc thành lập và quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Trường Thủy sản nay là Trường Đại học Nha Trang;

Căn cứ Luật Giáo dục đại học ngày 18/6/2012; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học ngày 19/11/2018 và Nghị định 99/2019NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học;

Căn cứ Nghị quyết số 32/NQ-HĐT ngày 03/12/2024 của Hội đồng trường Trường Đại học Nha Trang về việc ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Nha Trang;

Căn cứ Quyết định số 406/QĐ-ĐHNT ngày 03/4/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang về việc ban hành Quy định mở ngành và phát triển chương trình đào tạo của Trường Đại học Nha Trang;

Căn cứ Kế hoạch số 872/KH-ĐHNT ngày 15/10/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang về việc ban hành Kế hoạch rà soát, cải tiến hoạt động dạy học, kiểm tra, đánh giá học phần đáp ứng chuẩn đầu ra;

Căn cứ Quyết định số 820/QĐ-ĐHNT ngày 20/6/2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang về việc ban hành Hướng dẫn sử dụng các phương pháp dạy học, kiểm tra và đánh giá đáp ứng chuẩn đầu ra;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Đảm bảo chất lượng & Khảo thí.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Hướng dẫn xây dựng và phát triển ngân hàng câu hỏi thi đánh giá học phần của Trường Đại học Nha Trang

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ năm học 2024 - 2025.

Điều 3. Các ông/bà Trưởng phòng Đảm bảo chất lượng & Khảo thí, Trưởng đơn vị và cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, ĐBCLKT.

HIỆU TRƯỞNG

HƯỚNG DẪN

Xây dựng và phát triển ngân hàng câu hỏi thi theo chuẩn đầu ra

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-ĐHNT, ngày tháng năm 2025
của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang)

Ngân hàng câu hỏi thi (NHCHT) là tập hợp các câu hỏi được thiết kế theo các mức độ khó và chuẩn đầu ra (CĐR) nhằm đánh giá kiến thức, kỹ năng và mức độ tự chủ của người học (NH) trong các kỳ thi đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng. NHCHT bao gồm các câu hỏi trắc nghiệm, tự luận, vấn đáp,... trong mỗi NHCHT có thể có nhiều dạng câu hỏi khác nhau, nhưng bảo đảm tạo tự động thành các đề, bộ đề tương đương, cùng định dạng dựa trên các CĐR cần đánh giá.

I. MỤC ĐÍCH

Mục đích của việc xây dựng và phát triển NHCHT bao gồm:

- Đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy, tính khách quan, sự đa dạng trong việc đánh giá kết quả học tập của NH;
- Thống nhất về mặt hình thức, nội dung, bố cục và mức độ câu hỏi trong đề thi nhằm đảm bảo sự công bằng, tự động quá trình ra đề hạn chế sai sót;
- Định hướng và giám sát việc dạy thông qua việc đánh giá toàn diện nội dung và CĐR cần đạt được;
- Duy trì và nâng cao chất lượng đánh giá thông qua các câu hỏi trong ngân hàng được kiểm duyệt, đánh giá trước khi sử dụng đảm bảo tính chính xác và tính khoa học;
- Bảo đảm cập nhật các kiến thức mới và điều chỉnh theo nhu cầu giảng dạy bám sát chương trình và đảm bảo tính thời sự.

II. YÊU CẦU CỦA NGÂN HÀNG CÂU HỎI THI

- NHCHT là bộ câu hỏi kèm đáp án và thang điểm được sử dụng để xây dựng thành các đề thi để có thể đánh giá một số nội dung hoặc toàn bộ kết quả học tập, mức độ đạt CĐR của NH.
- NHCHT đa dạng, phân loại theo mức độ khó và CĐR bảo đảm bao phủ các chủ đề, phù hợp mục tiêu và CĐR đã quy định trong Đề cương.
- Nội dung câu hỏi trong NHCHT phải đảm bảo tính khoa học, chính xác, cụ thể và đo lường được. Lời văn, câu chữ phải rõ ràng, mạch lạc, đơn nghĩa và đúng ngữ pháp.

- Các câu hỏi trong NHCHT cần hướng đến đánh giá năng lực nhận thức và năng lực tư duy thông qua một tình huống cụ thể nào đó. Tăng cường sử dụng mô tả tình huống qua dữ kiện, các loại tranh, ảnh, đồ hình, câu đố thực và ảo... để đánh giá phẩm chất (trí tuệ cảm xúc) và năng lực (nhận thức và tư duy) xác thực hơn.

- Các câu hỏi, bài tập trong NHCHT không trùng nhau, được chia thành các nhóm của CĐR và được phân loại theo độ khó (được chia 3 mức: Dễ (nhận biết, thông hiểu), Trung bình (vận dụng) và Khó (phân tích, sáng tạo). Các câu hỏi thi dễ sử dụng và sử dụng lại để tạo ra đề thi theo mục đích sử dụng như thi giữa kỳ và cuối kỳ, đảm bảo thống nhất hình thức, cấu trúc và bố cục đề thi theo CĐR/chủ đề/chương đã được xác định trong ma trận NHCHT.

- NHCHT có thể là ngân hàng các câu hỏi trắc nghiệm khách quan, tự luận, câu hỏi tình huống, câu hỏi vấn đáp, tiểu luận,... mỗi loại NHCHT phải có số lượng câu hỏi đủ lớn để có thể tạo ra số đề thi chung, số lượng câu hỏi cho mỗi NHCHT phụ thuộc vào số tín chỉ, tần suất sử dụng, số câu hỏi trong mỗi đề.

III. CÁC BƯỚC XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN NGÂN HÀNG CÂU HỎI THI THEO CHUẨN ĐẦU RA

Bước 1. Phân tích nội dung học phần và chuẩn đầu ra

Phân tích chi tiết từng mục tiêu trong CĐR và nội dung học phần (HP) để xác định từng chủ đề chính. Từ đó, xác định rõ những kiến thức và kỹ năng cần đánh giá thông qua các câu hỏi.

- Chia nhỏ nội dung HP theo từng chương, bài giảng.
- Gắn kết các mục tiêu cụ thể (mục tiêu học tập, kỹ năng cần đạt được) với từng phần nội dung tương ứng.

Bước 2. Thiết kế ma trận đề thi

Ma trận đề thi (hay ma trận câu hỏi) giúp đảm bảo cân bằng giữa các dạng câu hỏi, chủ đề và mức độ khó. Ma trận này dựa trên các mục tiêu trong đề cương HP và CĐR đã được phê duyệt. Các bước cụ thể:

- Phân chia tỉ lệ câu hỏi cho từng chủ đề/chương dựa trên độ quan trọng (xác định trọng số cho từng chủ đề/chương).
- Phân loại mức độ khó: Theo Bloom's Taxonomy, câu hỏi có thể chia làm 3 mức Tái hiện (nhớ), mức Tái tạo (Hiểu và Áp dụng) và mức Lập luận sáng tạo (phân tích, đánh giá và sáng tạo).
- Đối với môn thực hành, xây dựng CĐR theo thang Dave rút gọn gồm 3 bậc là: Chuẩn hóa, Phối hợp và Thành thạo.

- Phân loại dạng câu hỏi: Câu hỏi trắc nghiệm, tự luận, câu hỏi vấn đáp, điền khuyết, bài tập tình huống, v.v.

Bước 3. Xây dựng câu hỏi

Dựa vào ma trận đề thi, tiến hành xây dựng các câu hỏi cụ thể cho từng CĐR. Câu hỏi cần chính xác về mặt kiến thức, không gây hiểu lầm cho NH. Đảm bảo đánh giá được CĐR, câu hỏi đa dạng hóa dạng bao phủ toàn bộ kiến thức và được chia các cấp độ khác nhau. Thực hiện xây dựng câu hỏi bằng việc tách ra từ các CĐR, tiếp tục chẻ và phân nhỏ các câu hỏi theo từng ý để trở thành câu tự luận, thêm vào ít nhất 1 đáp án cho mỗi câu hỏi để trở thành câu trắc nghiệm.

Bước 4. Đánh giá và hiệu chỉnh câu hỏi

Sau khi xây dựng các câu hỏi, cần tiến hành đánh giá, thẩm định để kiểm tra NHCHT thông qua 4 đại lượng:

- Độ khó (tỷ lệ NH trả lời đúng).
- Độ phân biệt (tỷ lệ trả lời đúng khác nhau giữa các nhóm NH có học lực khác nhau).
- Độ tin cậy (mức độ làm đúng cùng một câu giữa các lần trả lời).
- Độ giá trị (mức độ câu hỏi đo được điều cần đo).

Việc thẩm định có thể thực hiện qua thử nghiệm với một nhóm nhỏ NH hoặc nhờ sự hỗ trợ của các đồng nghiệp để đảm bảo câu hỏi đạt chuẩn.

Bước 5. Lưu trữ và quản lý ngân hàng câu hỏi

Câu hỏi sau khi đã qua kiểm duyệt sẽ được đưa vào NHCHT. NHCHT cần được lưu trữ và sử dụng hiệu quả:

- NHCHT được tổ chức câu hỏi theo CĐR/chủ đề, mức độ khó: Sắp xếp câu hỏi theo từng chủ đề, HP và mức độ khó để tiện cho việc sử dụng và tái sử dụng.
- Số hóa: NHCHT được quản lý trên hệ thống phần mềm để tạo ra các đề thi ngẫu nhiên và linh hoạt, đồng thời dễ dàng cập nhật khi cần thiết. Bộ môn nhập NHCHT vào phần mềm, phòng ĐBCL&KT giám sát, phòng CNTT hỗ trợ về mặt kỹ thuật và các vấn đề liên quan đến phần mềm quản lý NHCHT.

Bước 6. Cập nhật và mở rộng ngân hàng câu hỏi

NHCHT cần được cập nhật định kỳ:

- Sự thay đổi của nội dung HP: Khi có sự thay đổi về nội dung giảng dạy, NHCHT cũng cần được điều chỉnh tương ứng.

- Phản hồi từ kết quả thi: Dựa vào phản hồi của học sinh và kết quả thi, có thể điều chỉnh hoặc bổ sung câu hỏi để đảm bảo tính phù hợp và chất lượng.

IV. HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH XÂY DỰNG NGÂN HÀNG CÂU HỎI THI

1. Đăng ký xây dựng Ngân hàng câu hỏi thi

Bộ môn lập danh sách các HP xây dựng NHCHT và phân công GV biên soạn, gửi đến Phòng ĐBCL&KT để theo dõi và quản lý (*Mẫu 1*).

2. Xây dựng Bảng ngân hàng câu hỏi thi và đáp án

- Trong bảng này chứa đựng các câu hỏi thi theo chương/chủ đề hoặc CĐR của HP kèm đáp án có điểm và độ khó của câu hỏi (*Mẫu 2*).

- Trong quá trình thiết lập bảng này, khi xây dựng đáp án sẽ điều chỉnh lại câu hỏi để đảm bảo thời lượng làm bài từng câu hỏi phù hợp với mức độ của câu hỏi (dễ, trung bình và khó). Do đó, khi hoàn thành xong bảng này sẽ đảm bảo sự cân đối giữa thời lượng làm bài và mức độ khó của câu hỏi.

3. Xây dựng Bảng ma trận ngân hàng câu hỏi thi

- Bảng Ma trận NHCHT nhằm hệ thống hóa số lượng câu hỏi theo độ khó (dễ, trung bình, khó) tương ứng với từng chương/chủ đề và CĐR của HP (*Mẫu 3*).

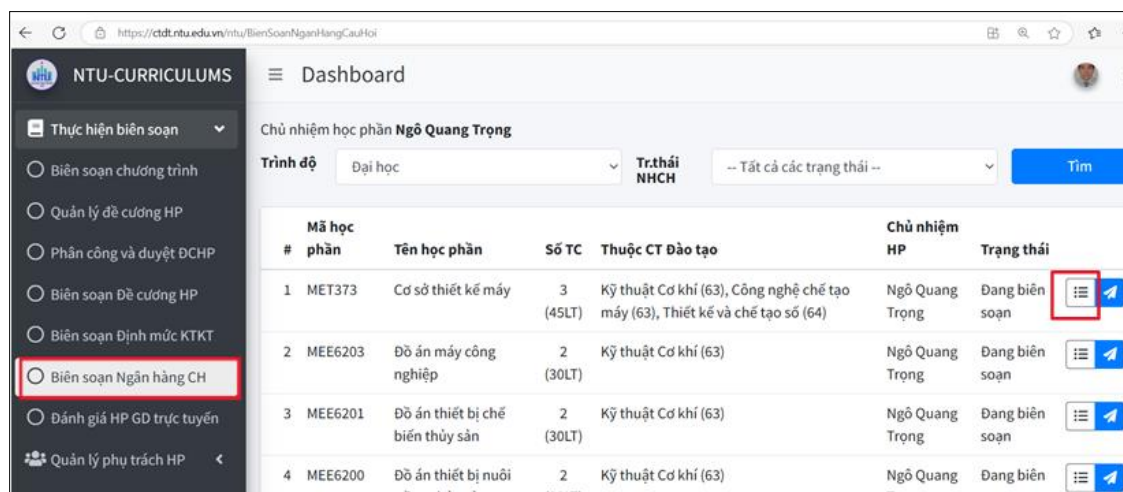
- Sự kết hợp giữa Bảng Ma trận NHCHT và Bảng NHCHT và đáp án sẽ đảm bảo sự bố trí cân đối câu hỏi cho từng chương/chủ đề và từng CĐR của HP.

4. Số hóa Ngân hàng câu hỏi thi lên hệ thống Quản lý đào tạo

- Sau khi GV được phân công hoàn thành việc biên soạn NHCHT, Trưởng Khoa/Viện thành lập Hội đồng thẩm định, nghiệm thu NHCHT và đáp án theo đề xuất của Trưởng BM (*Mẫu 4, Mẫu 5*).

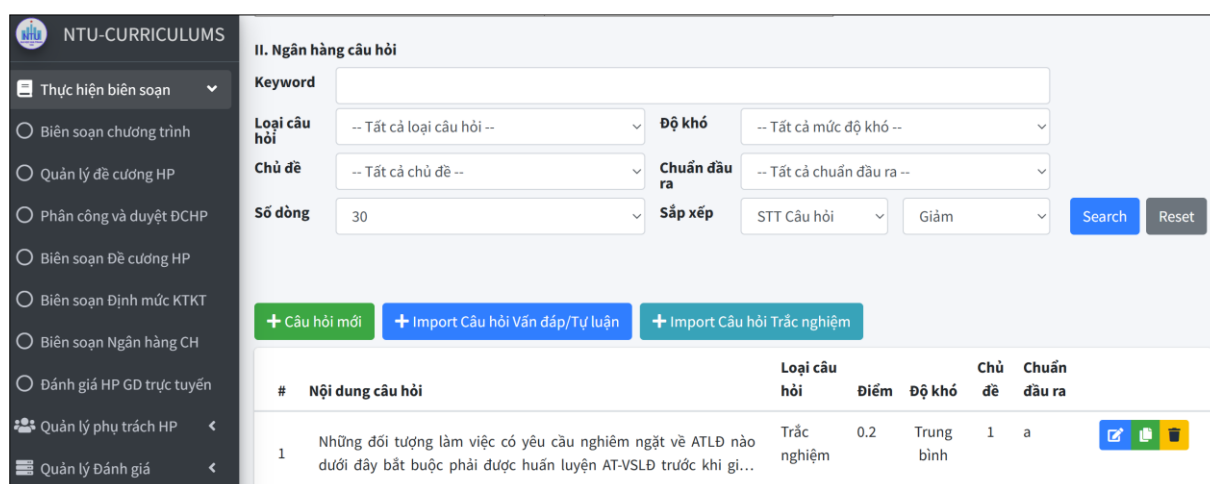
- GV thực hiện chỉnh sửa, hoàn thiện NHCHT theo nội dung đã được Hội đồng góp ý (*Mẫu 6*) và thực hiện số hóa NHCHT lên hệ thống Quản lý đào tạo.

- GV vào hệ thống **ctdt.ntu.edu.vn** để thực hiện biên soạn NHCHT đối với các HP chủ nhiệm.



Hình 1. Giao diện các HP với NHCH

- Thực hiện nhập từng câu hỏi thi và đáp án lên hệ thống (ngoài phương pháp nhập trực tiếp thì có thể upload file Bảng NHCHT, đáp án và thang điểm (theo mẫu 2)). Trong bước nhập câu hỏi thi và đáp án này, từng câu hỏi sẽ được gán thuộc tính của nó về: mức độ khó, điểm của câu hỏi, thuộc Chủ đề và thuộc CDR tương ứng.



Hình 2. Giao diện biên soạn câu hỏi mới/import NHCHT

5. Nghiệm thu Ngân hàng câu hỏi thi

Sau khi hoàn thành việc số hóa NHCHT lên hệ thống Quản lý đào tạo, GV hoàn thiện các thủ tục nghiệm thu và đề xuất tính giờ xây dựng NHCHT (Mẫu 7, Mẫu 8).