

THÔNG BÁO
Công khai cam kết chất lượng đào tạo năm học 2021-2022
NGÀNH: QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO		
		ĐẠI HỌC CHÍNH QUY	LIÊN THÔNG	VĂN BẰNG 2
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh	Thí sinh có đủ các điều kiện theo quy định tại Quy chế tuyển sinh Đại học hiện hành.	Thí sinh có đủ các điều kiện theo quy định tại Quy chế tuyển sinh Liên thông hiện hành	Thí sinh có đủ các điều kiện được tham gia tuyển sinh đại học Văn bằng 2 theo quy định tại Quy chế tuyển sinh hiện hành
II	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được	<p>1. Mục tiêu kiến thức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có lập trường chính trị, tư tưởng, biết vận dụng lý luận chính trị, quân sự, pháp luật và các phương pháp rèn luyện sức khỏe để thực hiện nghĩa vụ công dân và phát triển cá nhân. - Áp dụng được kiến thức nền tảng về khoa học xã hội và nhân văn, khoa học ứng dụng để giải quyết các vấn đề trong cuộc sống và tiếp cận các vấn đề thuộc lĩnh vực, ngành đào tạo. - Có kiến thức hiểu biết rộng về những vấn đề lý luận và thực tiễn trong kinh doanh du lịch và lữ hành. - Vận dụng được các kiến thức nền tảng của khoa học quản lý để giải quyết các vấn đề chuyên môn trong lĩnh vực QTDVDL&LH. - Vận dụng được các kiến thức chuyên ngành về quản trị để thực hành nghề nghiệp <p>2. Kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng phân tích, xử lý tình huống và vận dụng lý thuyết một cách sáng tạo để 	<p>1. Mục tiêu kiến thức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có lập trường chính trị, tư tưởng, biết vận dụng lý luận chính trị, quân sự, pháp luật và các phương pháp rèn luyện sức khỏe để thực hiện nghĩa vụ công dân và phát triển cá nhân. - Áp dụng được kiến thức nền tảng về khoa học xã hội và nhân văn, khoa học ứng dụng để giải quyết các vấn đề trong cuộc sống và tiếp cận các vấn đề thuộc lĩnh vực, ngành đào tạo. - Phân tích được những vấn đề lý luận và thực tiễn về kinh doanh du lịch nói chung và kinh doanh lữ hành nói riêng. - Vận dụng được các kiến thức nền tảng của khoa học quản lý về quản trị nguồn nhân lực, quản trị chiến lược, quản trị chất lượng dịch vụ trong du lịch, khởi nghiệp và lập kế hoạch kinh doanh, E-tourism, nghệ thuật lãnh đạo... để giải quyết các vấn đề chuyên môn trong thực tiễn công việc. - Vận dụng được các kiến thức chuyên ngành về quản trị kinh doanh hãng lữ 	<p>1. Mục tiêu kiến thức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có lập trường chính trị, tư tưởng, biết vận dụng lý luận chính trị, quân sự, pháp luật và các phương pháp rèn luyện sức khỏe để thực hiện nghĩa vụ công dân và phát triển cá nhân. - Áp dụng được kiến thức nền tảng về khoa học xã hội và nhân văn, khoa học ứng dụng để giải quyết các vấn đề trong cuộc sống và tiếp cận các vấn đề thuộc lĩnh vực, ngành đào tạo. - Phân tích được những vấn đề lý luận và thực tiễn về kinh doanh du lịch nói chung và kinh doanh lữ hành nói riêng. - Vận dụng được các kiến thức nền tảng của khoa học quản lý về quản trị nguồn nhân lực, quản trị chiến lược, quản trị chất lượng dịch vụ trong du lịch, khởi nghiệp và lập kế hoạch kinh doanh, E-tourism, nghệ thuật lãnh đạo... để giải quyết các vấn đề chuyên môn trong thực tiễn công việc. - Vận dụng được các kiến thức chuyên ngành về quản trị kinh doanh hãng lữ

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO		
		ĐẠI HỌC CHÍNH QUY	LIÊN THÔNG	VĂN BẰNG 2
		<p>giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn kinh doanh du lịch và lữ hành.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng tư vấn, thiết kế một cách độc lập các chương trình tour phù hợp với nhu cầu thực tế. - Kỹ năng đàm phán và xây dựng các hợp đồng chuyên môn. - Kỹ năng tư duy sáng tạo và các kỹ năng mềm cần thiết khác để làm việc và tự học suốt đời; đạt năng lực ngoại ngữ tối thiểu bậc 3/6 ở ngoại ngữ chính theo Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam; ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản để tiếp cận giải quyết các vấn đề trong cuộc sống và công việc chuyên môn. - Có trách nhiệm trong công việc, đạo đức nghề nghiệp, tư duy phát triển bền vững và dựa vào cộng đồng. <p>3. Yêu cầu về thái độ học tập của người học:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có lập trường chính trị, tư tưởng, biết vận dụng lý luận chính trị, quân sự, pháp luật và các phương pháp rèn luyện sức khỏe để thực hiện nghĩa vụ công dân và phát triển cá nhân. - Có tinh thần làm việc trách nhiệm, chuyên nghiệp, có đạo đức nghề nghiệp vì sự phát triển bền vững của cộng đồng xã hội và hội nhập quốc tế. - Có năng lực tự học, tự nghiên cứu, sáng tạo trong công việc. <p>4. Trình độ ngoại ngữ đạt được:</p> <p>Đạt năng lực ngoại ngữ tối thiểu bậc 3/6 ở ngoại ngữ chính theo Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam phục vụ công</p>	<p>hành, quản trị kinh doanh hăng vận chuyên, các tuyến điểm du lịch, thiết kế và điều hành tour, quản lý điểm đến, quản trị tổ chức sự kiện và hội nghị, nghiệp vụ hướng dẫn... để thực hành nghề nghiệp; tổng kết được các bài học kinh nghiệm nghề nghiệp cho bản thân từ thực tiễn trên cơ sở đối chiếu với các kiến thức đã được trang bị.</p> <p>2. Kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng phân tích, xử lý tình huống và vận dụng lý thuyết một cách sáng tạo để giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn kinh doanh du lịch và lữ hành. - Kỹ năng tư vấn, thiết kế một cách độc lập các chương trình tour phù hợp với nhu cầu thực tế. - Kỹ năng xử lý, soạn thảo thành thạo các văn bản trong quản lý, điều hành; các hợp đồng trong kinh doanh du lịch, hợp đồng lao động và các loại hợp đồng khác. Soạn thảo và trình bày một báo cáo khoa học bằng ngôn ngữ học thuật phù hợp. - Kỹ năng tư duy sáng tạo và các kỹ năng mềm cần thiết khác để làm việc và tự học suốt đời; đạt năng lực ngoại ngữ tối thiểu bậc 3/6 ở ngoại ngữ chính theo Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam; ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản để tiếp cận giải quyết các vấn đề trong cuộc sống và công việc chuyên môn. - Kỹ năng thực hành trách nhiệm trong công việc, đạo đức nghề nghiệp, tư duy phát triển bền vững và dựa vào cộng 	<p>hành, quản trị kinh doanh hăng vận chuyên, các tuyến điểm du lịch, thiết kế và điều hành tour, quản lý điểm đến, quản trị tổ chức sự kiện và hội nghị, nghiệp vụ hướng dẫn... để thực hành nghề nghiệp; tổng kết được các bài học kinh nghiệm nghề nghiệp cho bản thân từ thực tiễn trên cơ sở đối chiếu với các kiến thức đã được trang bị.</p> <p>2. Kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng phân tích, xử lý tình huống và vận dụng lý thuyết một cách sáng tạo để giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn kinh doanh du lịch và lữ hành. - Kỹ năng tư vấn, thiết kế một cách độc lập các chương trình tour phù hợp với nhu cầu thực tế. - Kỹ năng xử lý, soạn thảo thành thạo các văn bản trong quản lý, điều hành; các hợp đồng trong kinh doanh du lịch, hợp đồng lao động và các loại hợp đồng khác. Soạn thảo và trình bày một báo cáo khoa học bằng ngôn ngữ học thuật phù hợp. - Kỹ năng tư duy sáng tạo và các kỹ năng mềm cần thiết khác để làm việc và tự học suốt đời; đạt năng lực ngoại ngữ tối thiểu bậc 3/6 ở ngoại ngữ chính theo Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam; ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản để tiếp cận giải quyết các vấn đề trong cuộc sống và công việc chuyên môn. - Kỹ năng thực hành trách nhiệm trong công việc, đạo đức nghề nghiệp, tư duy

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO		
		ĐẠI HỌC CHÍNH QUY	LIÊN THÔNG	VĂN BẰNG 2
		việc chuyên môn và quản lý.	<p>đồng.</p> <p>3. Yêu cầu về thái độ học tập của người học:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có lập trường chính trị, tư tưởng, biết vận dụng lý luận chính trị, quân sự, pháp luật và các phương pháp rèn luyện sức khỏe để thực hiện nghĩa vụ công dân và phát triển cá nhân. - Có tinh thần làm việc trách nhiệm, chuyên nghiệp, có đạo đức nghề nghiệp vì sự phát triển bền vững của cộng đồng xã hội và hội nhập quốc tế. - Có năng lực tự học, tự nghiên cứu, sáng tạo trong công việc. <p>4. Trình độ ngoại ngữ đạt được: Đạt năng lực ngoại ngữ tối thiểu bậc 3/6 ở ngoại ngữ chính theo Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam phục vụ công việc chuyên môn và quản lý.</p>	<p>phát triển bền vững và dựa vào cộng đồng.</p> <p>3. Yêu cầu về thái độ học tập của người học:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có lập trường chính trị, tư tưởng, biết vận dụng lý luận chính trị, quân sự, pháp luật và các phương pháp rèn luyện sức khỏe để thực hiện nghĩa vụ công dân và phát triển cá nhân. - Có tinh thần làm việc trách nhiệm, chuyên nghiệp, có đạo đức nghề nghiệp vì sự phát triển bền vững của cộng đồng xã hội và hội nhập quốc tế. - Có năng lực tự học, tự nghiên cứu, sáng tạo trong công việc. <p>4. Trình độ ngoại ngữ đạt được: Đạt năng lực ngoại ngữ tối thiểu bậc 3/6 ở ngoại ngữ chính theo Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam phục vụ công việc chuyên môn và quản lý.</p>
III	Các chính sách, hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt cho người học	<ul style="list-style-type: none"> - Tham quan thực tế tại cơ quan, tổ chức liên quan đến nghề nghiệp ngay sau khi nhập học; - Ở ký túc xá nếu sinh viên có nhu cầu; - Mượn và đọc tài liệu miễn phí; sử dụng wifi miễn phí trong toàn trường; - Tham gia các hoạt động ngoại khóa, các hoạt động Đoàn thanh niên và Hội sinh viên tổ chức; các CLB chuyên môn, kỹ năng mềm; - Được sử dụng các dịch vụ khác nước uống, căn tin, y tế. - Đối với sinh viên thực hiện NCKH được đánh giá xếp loại Giỏi, điểm tích lũy chung đạt loại Giỏi trở lên sẽ được ghi nhận tương đương điểm khóa luận 	<ul style="list-style-type: none"> - Tham quan thực tế tại cơ quan, tổ chức liên quan đến nghề nghiệp ngay sau khi nhập học; - Ở ký túc xá nếu sinh viên có nhu cầu; - Mượn và đọc tài liệu miễn phí; sử dụng wifi miễn phí trong toàn trường; - Tham gia các hoạt động ngoại khóa, các hoạt động Đoàn thanh niên và Hội sinh viên tổ chức; các CLB chuyên môn, kỹ năng mềm; - Được sử dụng các dịch vụ khác nước uống, căn tin, y tế. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tham quan thực tế tại cơ quan, tổ chức liên quan đến nghề nghiệp ngay sau khi nhập học; - Ở ký túc xá nếu sinh viên có nhu cầu; - Mượn và đọc tài liệu miễn phí; sử dụng wifi miễn phí trong toàn trường; - Tham gia các hoạt động ngoại khóa, các hoạt động Đoàn thanh niên và Hội sinh viên tổ chức; các CLB chuyên môn, kỹ năng mềm; - Được sử dụng các dịch vụ khác nước uống, căn tin, y tế.

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO		
		ĐẠI HỌC CHÍNH QUY	LIÊN THÔNG	VĂN BẰNG 2
		tốt nghiệp mà không cần thực hiện việc bảo vệ trước hội đồng.		
IV	Chương trình đào tạo mà nhà trường thực hiện	https://khoadulich.ntu.edu.vn/%C4%90ao-tao/Chuong-trinh-%C4%91ao-tao	https://khoadulich.ntu.edu.vn/%C4%90ao-tao/Chuong-trinh-%C4%91ao-tao	https://khoadulich.ntu.edu.vn/%C4%90ao-tao/Chuong-trinh-%C4%91ao-tao
V	Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường	<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng học tiếp các chương trình đào tạo bằng 2, cao học và nghiên cứu sinh cùng chuyên ngành đào tạo. - Có khả năng nghiên cứu khoa học các vấn đề liên quan đến thực tiễn kinh doanh du lịch. - Có khả năng tiếp thu nhanh các kiến thức được đào tạo từ thực tiễn kinh doanh du lịch. 	<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng học tiếp các chương trình đào tạo bằng 2, cao học và nghiên cứu sinh cùng chuyên ngành đào tạo. - Có khả năng nghiên cứu khoa học các vấn đề liên quan đến thực tiễn kinh doanh du lịch. - Có khả năng tiếp thu nhanh các kiến thức được đào tạo từ thực tiễn kinh doanh du lịch. 	<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng học tiếp các chương trình đào tạo bằng 2, cao học và nghiên cứu sinh cùng chuyên ngành đào tạo. - Có khả năng nghiên cứu khoa học các vấn đề liên quan đến thực tiễn kinh doanh du lịch. - Có khả năng tiếp thu nhanh các kiến thức được đào tạo từ thực tiễn kinh doanh du lịch.
VI	Vị trí làm sau khi tốt nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> - Sau khi tốt nghiệp, sinh viên ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành có thể làm việc tại các doanh nghiệp lữ hành, doanh nghiệp du lịch, dịch vụ, khu du lịch, công ty tổ chức sự kiện và hội nghị, hoặc các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch. Vị trí có thể đảm trách có thể là: - Nhân viên của các bộ phận trong doanh nghiệp lữ hành (hướng dẫn viên, sales tour, điều hành tour, nhân viên kinh doanh,...); - Trợ lý các Giám đốc doanh nghiệp lữ hành/hãng vận chuyển/doanh nghiệp du lịch, trợ lý Giám đốc các bộ phận marketing, nhân sự, kinh doanh...; - Chuyên viên tổ chức sự kiện hội nghị và dịch vụ bổ sung trong doanh nghiệp lữ hành/doanh nghiệp du lịch; - Chuyên viên phụ trách quan hệ đối ngoại trong doanh nghiệp lữ hành/hãng vận chuyển/doanh nghiệp du lịch. - Chuyên viên các phòng và trung tâm 	<ul style="list-style-type: none"> - Sau khi tốt nghiệp, sinh viên ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành có thể làm việc tại các doanh nghiệp lữ hành, doanh nghiệp du lịch, dịch vụ, khu du lịch, công ty tổ chức sự kiện và hội nghị, hoặc các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch. Vị trí có thể đảm trách có thể là: - Nhân viên của các bộ phận trong doanh nghiệp lữ hành (hướng dẫn viên, sales tour, điều hành tour, nhân viên kinh doanh,...); - Trợ lý các Giám đốc doanh nghiệp lữ hành/hãng vận chuyển/doanh nghiệp du lịch, trợ lý Giám đốc các bộ phận marketing, nhân sự, kinh doanh...; - Chuyên viên tổ chức sự kiện hội nghị và dịch vụ bổ sung trong doanh nghiệp lữ hành/doanh nghiệp du lịch; - Chuyên viên phụ trách quan hệ đối ngoại trong doanh nghiệp lữ hành/hãng vận chuyển/doanh nghiệp du lịch. - Chuyên viên các phòng và trung tâm 	<ul style="list-style-type: none"> - Sau khi tốt nghiệp, sinh viên ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành có thể làm việc tại các doanh nghiệp lữ hành, doanh nghiệp du lịch, dịch vụ, khu du lịch, công ty tổ chức sự kiện và hội nghị, hoặc các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch. Vị trí có thể đảm trách có thể là: - Nhân viên của các bộ phận trong doanh nghiệp lữ hành (hướng dẫn viên, sales tour, điều hành tour, nhân viên kinh doanh,...); - Trợ lý các Giám đốc doanh nghiệp lữ hành/hãng vận chuyển/doanh nghiệp du lịch, trợ lý Giám đốc các bộ phận marketing, nhân sự, kinh doanh...; - Chuyên viên tổ chức sự kiện hội nghị và dịch vụ bổ sung trong doanh nghiệp lữ hành/doanh nghiệp du lịch; - Chuyên viên phụ trách quan hệ đối ngoại trong doanh nghiệp lữ hành/hãng vận chuyển/doanh nghiệp du lịch. - Chuyên viên các phòng và trung tâm

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO		
		ĐẠI HỌC CHÍNH QUY	LIÊN THÔNG	VĂN BẰNG 2
		trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Quy hoạch tài nguyên du lịch, Nghiệp vụ du lịch, Trung tâm xúc tiến du lịch, Tổ chức cán bộ, Tổng hợp); - Chuyên viên các phòng và trung tâm thuộc huyện (Phòng Văn hóa, Du lịch). - Giảng viên của các cơ sở đào tạo các chuyên ngành về Quản trị kinh doanh du lịch, Du lịch.	trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Quy hoạch tài nguyên du lịch, Nghiệp vụ du lịch, Trung tâm xúc tiến du lịch, Tổ chức cán bộ, Tổng hợp); - Chuyên viên các phòng và trung tâm thuộc huyện (Phòng Văn hóa, Du lịch). - Giảng viên của các cơ sở đào tạo các chuyên ngành về Quản trị kinh doanh du lịch, Du lịch.	trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Quy hoạch tài nguyên du lịch, Nghiệp vụ du lịch, Trung tâm xúc tiến du lịch, Tổ chức cán bộ, Tổng hợp); - Chuyên viên các phòng và trung tâm thuộc huyện (Phòng Văn hóa, Du lịch). - Giảng viên của các cơ sở đào tạo các chuyên ngành về Quản trị kinh doanh du lịch, Du lịch.

Khánh Hòa, ngày 02 tháng 12 năm 2021

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Trang Sĩ Trung