

THÔNG BÁO

Công khai cam kết chất lượng đào tạo năm học 2021-2022

NGÀNH: QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH CHƯƠNG TRÌNH PHÁP NGỮ

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC CHÍNH QUY
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh	Thí sinh có đủ điều kiện được tham gia tuyển sinh đại học theo quy định tại Quy chế tuyển sinh hiện hành
II	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được	<p>1. Mục tiêu kiến thức</p> <ul style="list-style-type: none">- Có hiểu biết cơ bản về lý luận chính trị, quân sự; hình thành thế giới quan và phương pháp luận khoa học để làm cơ sở cho việc tiếp cận, lĩnh hội các vấn đề chuyên môn và thực tiễn; có hiểu biết cơ bản về thể dục thể thao, phương pháp rèn luyện sức khỏe.- Hiểu và vận dụng các kiến thức pháp luật (luật du lịch Việt nam và luật du lịch quốc tế);- Hiểu và vận dụng kiến thức về quản trị nhân lực, quản trị chiến lược, lập kế hoạch kinh doanh, nghệ thuật lãnh đạo, quản trị chất lượng dịch vụ trong một doanh nghiệp du lịch;- Hiểu và vận dụng kiến thức cơ bản về quản trị khách sạn, khu nghỉ dưỡng; nhà hàng và dịch vụ ăn uống;- Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên sâu để tổ chức thực hiện các nghiệp vụ du lịch và lữ hành ở các cơ sở quản lý hoặc kinh doanh du lịch, cụ thể là:<ul style="list-style-type: none">- Các kiến thức chuyên sâu về văn hóa, địa lý, lịch sử, các tuyến điểm du lịch, tâm lý và giao tiếp ứng xử trong du lịch, nghiệp vụ hướng dẫn;- Các kiến thức chuyên sâu về quản trị kinh doanh lữ hành: thiết kế và điều hành tour du lịch; quản trị hãng vận chuyển; quản trị kinh doanh lữ hành;- Các kiến thức chuyên sâu về tổ chức sự kiện và hội nghị;- Vận dụng kiến thức lý thuyết vào thực hành nghiệp vụ quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành. <p>2. Mục tiêu kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none">- Có kỹ năng chuyên môn thực hiện các hoạt động kinh doanh trong ngành dịch vụ du lịch, lữ hành như: nghiệp vụ hướng dẫn; thiết kế và điều hành tour. Có kỹ năng tự học, tự nghiên cứu, sáng tạo trong môi trường làm việc trong nước và ở các nước sử dụng tiếng Pháp.- Có kỹ năng tư duy, sáng tạo; kỹ năng giao tiếp và truyền đạt thông tin trong lĩnh vực chuyên môn, thuyết trình; kỹ năng lãnh đạo và làm việc nhóm; kỹ năng tư duy phản biện, giải quyết vấn đề, phân tích lập luận đánh giá các quy trình và giải pháp hợp lý..- Có kỹ năng làm việc độc lập; kỹ năng lắng nghe và thấu hiểu; kỹ năng thu thập, xử lý thông tin để giải quyết vấn đề trong lĩnh vực chuyên môn; kỹ năng hoạt náo và tổ chức cuộc họp.- Có kỹ năng cơ bản về công nghệ thông tin (theo chuẩn do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành);- Có kỹ năng phân tích, tổng hợp, kiến thức chuyên sâu về kinh doanh du lịch nói chung và kinh doanh dịch vụ lữ hành nói riêng;- Có kỹ năng hoàn thành công việc trên cơ sở vận dụng kiến thức lý thuyết và thực hành được đào tạo, trong bối cảnh trong nước và ở các nước sử dụng tiếng Pháp.

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC CHÍNH QUY
		<p>3. Mục tiêu thái độ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có lập trường chính trị tư tưởng vững vàng, ý thức tổ chức kỷ luật tốt, hiểu biết và thực hiện các giá trị đạo đức; - Có ý thức xây dựng, bảo vệ tổ quốc và lợi ích của tập thể, bảo vệ môi trường; chủ động, tự tin và dám chịu trách nhiệm trong công việc; - Có ý thức học tập, rèn luyện để không ngừng nâng cao phẩm chất, năng lực và sức khỏe. - Có tinh thần làm việc trách nhiệm, chuyên nghiệp, có đạo đức nghề nghiệp vì sự phát triển bền vững của cộng đồng xã hội và hội nhập quốc tế. <p>4. Mục tiêu ngoại ngữ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biết 2 ngoại ngữ, đạt năng lực ngoại ngữ tối thiểu tiếng Pháp bậc 3/6 theo Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam và trình độ tối thiểu A2.1 đối với tiếng Anh.
III	Các chính sách, hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt cho người học	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức các buổi định hướng nghề nghiệp và hội nghị học tốt cho tân sinh viên. - Tổ chức hội chợ việc làm cho sinh viên năm cuối. - Tổ chức các buổi hội thảo, hội nghị chuyên môn. - Liên kết với các doanh nghiệp hỗ trợ cho sinh viên tham quan và thực hành, thực tập. - Liên kết với một số đơn vị nhằm tạo điều kiện cho sinh viên tham gia vào các chương trình vui chơi, học thuật bổ ích. - Thành lập đội tình nguyện và câu lạc bộ Tiếng Pháp, tổ chức các buổi sinh hoạt ngoại khóa nhằm giúp sinh viên tham gia rèn luyện các kỹ năng mềm và Tiếng Pháp tại không gian văn hóa Pháp ngữ; - Tổ chức các hoạt động hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh cần được giúp đỡ; Hỗ trợ SV ở KTX nếu SV có nhu cầu. - Mượn và đọc tài liệu miễn phí, sử dụng wifi miễn phí trong toàn trường, được sử dụng các dịch vụ khác như căn tin, y tế... <p>https://khoa.dulich.ntu.edu.vn/%C4%90ao-tao/Chuong-trinh-%C4%91ao-tao</p>
IV	Chương trình đào tạo mà nhà trường thực hiện	
V	Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường	<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng học tiếp các chương trình đào tạo bằng 2, cao học và nghiên cứu sinh cùng chuyên ngành đào tạo. - Có thể tiếp tục học tập sau đại học ở Chương trình thạc sỹ Pháp ngữ Quản trị doanh nghiệp và du lịch, các chương trình thạc sỹ ở các chuyên ngành du lịch trong nước và cộng đồng các trường đại học Pháp ngữ trên thế giới. - Có khả năng nghiên cứu khoa học các vấn đề liên quan đến thực tiễn kinh doanh du lịch. - Có khả năng tiếp thu nhanh các kiến thức được đào tạo từ thực tiễn kinh doanh du lịch.
VI	Vị trí làm sau khi tốt nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> - Nhân viên của các bộ phận trong doanh nghiệp lữ hành (hướng dẫn viên, sales tour, điều hành tour, nhân viên kinh doanh); - Trợ lý các Giám đốc doanh nghiệp lữ hành/hãng vận chuyển/doanh nghiệp du lịch, trợ lý Giám đốc các bộ phận marketing, nhân sự, kinh doanh...; - Chuyên viên tổ chức sự kiện hội nghị và dịch vụ bổ sung trong doanh nghiệp lữ hành/doanh nghiệp du lịch; - Chuyên viên phụ trách quan hệ đối ngoại trong doanh nghiệp lữ hành/hãng vận chuyển/doanh nghiệp du lịch; - Chuyên viên các phòng và trung tâm trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Quy hoạch tài nguyên du lịch, Nghiệp vụ du lịch, Trung tâm xúc tiến du lịch, Tổ chức cán bộ, Tổng hợp); - Chuyên viên các phòng và trung tâm thuộc huyện (Phòng Văn hóa, Du lịch); - Giảng viên của các cơ sở đào tạo các chuyên ngành về Quản trị kinh doanh du lịch, Du lịch.

Khánh Hòa, ngày 02 tháng 12 năm 2021

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Trang Sĩ Trung