

Biểu mẫu 17

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

THÔNG BÁO
Công khai cam kết chất lượng đào tạo năm học 2021-2022

NGÀNH: QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO		
		ĐẠI HỌC CHÍNH QUY	LIÊN THÔNG	VĂN BẰNG 2
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh	Thí sinh có đủ điều kiện được tham gia tuyển sinh đại học theo quy định tại Quy chế tuyển sinh hiện hành	Thí sinh có đủ điều kiện được tham gia tuyển sinh liên thông theo quy định tại Quy chế tuyển sinh hiện hành	Thí sinh có đủ điều kiện được tham gia tuyển sinh bằng 2 theo quy định tại Quy chế tuyển sinh hiện hành
II	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được	<p>1. Mục tiêu kiến thức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có tri thức cơ bản về khoa học xã hội và nhân văn, khoa học ứng dụng. - Có khả năng phân tích, tổng hợp các kiến thức cơ sở ngành để tiếp cận giải quyết các vấn đề chuyên môn trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú. - Có kiến thức chuyên môn thực hiện các nghiệp vụ trong lĩnh vực lưu trú du lịch như: nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ buồng phòng, nghiệp vụ nhà hàng, nghiệp vụ chăm sóc khách hàng, nghiệp vụ chăm sóc sức khỏe, nghiệp vụ an ninh... - Có khả năng phân tích, tổng hợp và vận dụng các kiến thức chuyên sâu vào quản lý các hoạt động kinh doanh của dịch vụ lưu trú như: quản trị nguồn nhân lực, quản trị chiến lược, quản trị chất lượng dịch vụ, quản trị tài chính, quản trị marketing, khởi nghiệp và lập kế hoạch kinh doanh trong du lịch,... <p>2. Mục tiêu kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm. - Kỹ năng thuyết trình, kỹ năng giao tiếp, giải quyết phàn nàn và chăm sóc khách. - Kỹ năng thuyết trình, kỹ năng quản lý 	<p>1. Mục tiêu kiến thức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có tri thức cơ bản về khoa học xã hội và nhân văn, khoa học ứng dụng. - Có khả năng phân tích, tổng hợp các kiến thức cơ sở ngành để tiếp cận giải quyết các vấn đề chuyên môn trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú. - Có kiến thức chuyên môn thực hiện các nghiệp vụ trong lĩnh vực lưu trú du lịch như: nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ buồng phòng, nghiệp vụ nhà hàng,... - Có khả năng phân tích, tổng hợp và vận dụng các kiến thức chuyên sâu vào quản lý các hoạt động kinh doanh của dịch vụ lưu trú như: quản trị nguồn nhân lực, quản trị chiến lược, quản trị chất lượng dịch vụ, quản trị tài chính, quản trị marketing, khởi nghiệp và lập kế hoạch kinh doanh trong du lịch,... <p>2. Mục tiêu kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm. - Kỹ năng thuyết trình, kỹ năng giao tiếp, giải quyết phàn nàn và chăm sóc khách. - Có kỹ năng cơ bản về công nghệ thông tin (theo chuẩn do Bộ Thông tin và Truyền thông 	<p>1. Mục tiêu kiến thức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có tri thức cơ bản về khoa học xã hội và nhân văn, khoa học ứng dụng. - Có khả năng phân tích, tổng hợp các kiến thức cơ sở ngành để tiếp cận giải quyết các vấn đề chuyên môn trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú. - Có kiến thức chuyên môn thực hiện các nghiệp vụ trong lĩnh vực lưu trú du lịch như: nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ buồng phòng, nghiệp vụ nhà hàng,... - Có khả năng phân tích, tổng hợp và vận dụng các kiến thức chuyên sâu vào quản lý các hoạt động kinh doanh của dịch vụ lưu trú như: quản trị nguồn nhân lực, quản trị chiến lược, quản trị chất lượng dịch vụ, quản trị tài chính, quản trị marketing, khởi nghiệp và lập kế hoạch kinh doanh trong du lịch,... <p>2. Mục tiêu kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm. - Kỹ năng thuyết trình, kỹ năng giao tiếp, giải quyết phàn nàn và chăm sóc khách. - Có kỹ năng cơ bản về công nghệ thông tin

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO		
		ĐẠI HỌC CHÍNH QUY	LIÊN THÔNG	VĂN BẰNG 2
		<p>bản thân, kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng quản lý tập trung, kỹ năng quản lý cảm xúc, kỹ năng lãnh đạo nhóm...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng giao tiếp, giải quyết phàn nàn và chăm sóc khách. - Có kỹ năng cơ bản về công nghệ thông tin (theo chuẩn do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành) và ngoại ngữ (bậc 3 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc của Việt Nam) trong giao tiếp và tiếp cận giải quyết công việc chuyên môn. - Kỹ năng lập kế hoạch kinh doanh. - Kỹ năng chuyên môn thực hiện các nghiệp vụ trong lĩnh vực lưu trú du lịch như: nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ buồng phòng, nghiệp vụ nhà hàng, nghiệp vụ chăm sóc khách hàng, nghiệp vụ chăm sóc sức khỏe, nghiệp vụ an ninh... <p>3. Mục tiêu thái độ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có lập trường chính trị tư tưởng, ý thức tổ chức kỷ luật tốt, hiểu biết và thực hiện các giá trị đạo đức. Có ý thức xây dựng, bảo vệ tổ quốc và lợi ích của tập thể, bảo vệ môi trường; chủ động, tự tin và dám chịu trách nhiệm trong công việc. - Có khả năng thích nghi, có năng lực tự học, có ý thức trách nhiệm, đạo đức, thẩm mỹ; có năng lực tự nghiên cứu và vận dụng sáng tạo những kiến thức, kỹ năng đã học vào công việc thực tiễn, có tinh thần khởi nghiệp và trách nhiệm xã hội với cộng đồng. <p>4. Mục tiêu ngoại ngữ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngôn ngữ Anh: TOEIC 500 điểm hoặc B1 hoặc IELTS 5.0; hoặc ngôn ngữ Pháp tối thiểu bằng DELF (A2) hoặc tương 	<p>ban hành) và ngoại ngữ (bậc 3 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc của Việt Nam) trong giao tiếp và tiếp cận giải quyết công việc chuyên môn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng lập kế hoạch kinh doanh. - Kỹ năng chuyên môn thực hiện các nghiệp vụ trong lĩnh vực lưu trú du lịch như: nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ buồng phòng, nghiệp vụ nhà hàng, nghiệp vụ chăm sóc khách hàng, ... <p>3. Mục tiêu thái độ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có lập trường chính trị tư tưởng, ý thức tổ chức kỷ luật tốt, hiểu biết và thực hiện các giá trị đạo đức. Có ý thức xây dựng, bảo vệ tổ quốc và lợi ích của tập thể, bảo vệ môi trường; chủ động, tự tin và dám chịu trách nhiệm trong công việc. - Có khả năng thích nghi, có năng lực tự học, có ý thức trách nhiệm, đạo đức, thẩm mỹ; có năng lực tự nghiên cứu và vận dụng sáng tạo những kiến thức, kỹ năng đã học vào công việc thực tiễn, có tinh thần khởi nghiệp và trách nhiệm xã hội với cộng đồng. <p>4. Mục tiêu ngoại ngữ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngôn ngữ Anh: TOEIC 500 điểm hoặc B1 hoặc IELTS 5.0; hoặc ngôn ngữ Pháp tối thiểu bằng DELF (A2) hoặc tương đương; hoặc ngôn ngữ Trung: HSK 130 điểm hoặc tương đương) phục vụ công việc chuyên môn và quản lý. 	<p>tin (theo chuẩn do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành) và ngoại ngữ (bậc 3 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc của Việt Nam) trong giao tiếp và tiếp cận giải quyết công việc chuyên môn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng lập kế hoạch kinh doanh. - Kỹ năng chuyên môn thực hiện các nghiệp vụ trong lĩnh vực lưu trú du lịch như: nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ buồng phòng, nghiệp vụ nhà hàng, nghiệp vụ chăm sóc khách hàng,.. <p>3. Mục tiêu thái độ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có lập trường chính trị tư tưởng, ý thức tổ chức kỷ luật tốt, hiểu biết và thực hiện các giá trị đạo đức. Có ý thức xây dựng, bảo vệ tổ quốc và lợi ích của tập thể, bảo vệ môi trường; chủ động, tự tin và dám chịu trách nhiệm trong công việc. - Có khả năng thích nghi, có năng lực tự học, có ý thức trách nhiệm, đạo đức, thẩm mỹ; có năng lực tự nghiên cứu và vận dụng sáng tạo những kiến thức, kỹ năng đã học vào công việc thực tiễn, có tinh thần khởi nghiệp và trách nhiệm xã hội với cộng đồng. <p>4. Mục tiêu ngoại ngữ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngôn ngữ Anh: TOEIC 500 điểm hoặc B1 hoặc IELTS 5.0; hoặc ngôn ngữ Pháp tối thiểu bằng DELF (A2) hoặc tương đương; hoặc ngôn ngữ Trung: HSK 130 điểm hoặc tương đương) phục vụ công việc chuyên môn và quản lý.

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO		
		ĐẠI HỌC CHÍNH QUY	LIÊN THÔNG	VĂN BẰNG 2
		đương; hoặc ngôn ngữ Trung: HSK 130 điểm hoặc tương đương) phục vụ công việc chuyên môn và quản lý.		
III	Các chính sách, hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt cho người học	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức các buổi định hướng nghề nghiệp và hội nghị học tốt cho tân sinh viên. - Tổ chức hội chợ việc làm cho sinh viên năm cuối. - Tổ chức các buổi hội thảo, hội nghị chuyên môn. - Liên kết với các doanh nghiệp hỗ trợ cho sinh viên tham quan và thực hành, thực tập. - Liên kết với một số đơn vị nhằm tạo điều kiện cho sinh viên tham gia vào các chương trình vui chơi, học thuật bổ ích. - Thành lập đội tình nguyện và câu lạc bộ Tiếng Anh, tổ chức các buổi sinh hoạt ngoại khóa nhằm giúp sinh viên tham gia rèn luyện các kỹ năng mềm và Tiếng Anh. - Tổ chức các hoạt động hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh cần được giúp đỡ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức các buổi định hướng nghề nghiệp và hội nghị học tốt cho tân sinh viên. - Tổ chức hội chợ việc làm cho sinh viên năm cuối. - Tổ chức các buổi hội thảo, hội nghị chuyên môn. - Liên kết với các doanh nghiệp hỗ trợ cho sinh viên tham quan và thực hành, thực tập. - Liên kết với một số đơn vị nhằm tạo điều kiện cho sinh viên tham gia vào các chương trình vui chơi, học thuật bổ ích. - Thành lập đội tình nguyện và câu lạc bộ Tiếng Anh, tổ chức các buổi sinh hoạt ngoại khóa nhằm giúp sinh viên tham gia rèn luyện các kỹ năng mềm và Tiếng Anh. - Tổ chức các hoạt động hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh cần được giúp đỡ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức các buổi định hướng nghề nghiệp và hội nghị học tốt cho tân sinh viên. - Tổ chức hội chợ việc làm cho sinh viên năm cuối. - Tổ chức các buổi hội thảo, hội nghị chuyên môn. - Liên kết với các doanh nghiệp hỗ trợ cho sinh viên tham quan và thực hành, thực tập. - Liên kết với một số đơn vị nhằm tạo điều kiện cho sinh viên tham gia vào các chương trình vui chơi, học thuật bổ ích. - Thành lập đội tình nguyện và câu lạc bộ Tiếng Anh, tổ chức các buổi sinh hoạt ngoại khóa nhằm giúp sinh viên tham gia rèn luyện các kỹ năng mềm và Tiếng Anh. - Tổ chức các hoạt động hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh cần được giúp đỡ.
IV	Chương trình đào tạo mà nhà trường thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Chương trình hệ Đại học chính quy https://khoadulich.ntu.edu.vn/%C4%90ao-tao/Chuong-trinh-%C4%91ao-tao 	<ul style="list-style-type: none"> - Chương trình hệ liên thông https://khoadulich.ntu.edu.vn/%C4%90ao-tao/Chuong-trinh-%C4%91ao-tao 	<ul style="list-style-type: none"> - Chương trình hệ bằng 2 https://khoadulich.ntu.edu.vn/%C4%90ao-tao/Chuong-trinh-%C4%91ao-tao
V	Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường	<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng học tiếp các chương trình đào tạo bằng 2, cao học và nghiên cứu sinh cùng chuyên ngành đào tạo. - Có khả năng nghiên cứu khoa học các vấn đề liên quan đến thực tiễn kinh doanh khách sạn và dịch vụ du lịch - Có khả năng tiếp thu nhanh các kiến thức được đào tạo từ thực tiễn kinh doanh khách sạn và dịch vụ du lịch 	<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng học tiếp các chương trình đào tạo bằng 2, cao học và nghiên cứu sinh cùng chuyên ngành đào tạo. - Có khả năng nghiên cứu khoa học các vấn đề liên quan đến thực tiễn kinh doanh khách sạn và dịch vụ du lịch - Có khả năng tiếp thu nhanh các kiến thức được đào tạo từ thực tiễn kinh doanh khách sạn và dịch vụ du lịch 	<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng học tiếp các chương trình đào tạo bằng 2, cao học và nghiên cứu sinh cùng chuyên ngành đào tạo. - Có khả năng nghiên cứu khoa học các vấn đề liên quan đến thực tiễn kinh doanh khách sạn và dịch vụ du lịch - Có khả năng tiếp thu nhanh các kiến thức được đào tạo từ thực tiễn kinh doanh khách sạn và dịch vụ du lịch

STT	Nội dung	TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO		
		ĐẠI HỌC CHÍNH QUY	LIÊN THÔNG	VĂN BẰNG 2
VI	Vị trí làm sau khi tốt nghiệp	<p>Sau khi tốt nghiệp, sinh viên ngành Quản trị khách sạn có thể làm việc tại các khách sạn, khu nghỉ dưỡng, nhà hàng, khu du lịch, công ty tổ chức sự kiện và hội nghị, các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch, cơ sở đào tạo và nghiên cứu về du lịch. Vị trí có thể đảm trách có thể là:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhân viên/ các cấp quản lý của các bộ phận trong khách sạn, khu nghỉ dưỡng: tiền sảnh, nhà hàng, buồng, an ninh, tiệc, chăm sóc khách hàng, giải trí và spa,... - Trợ lý tổng quản lý hoặc trợ lý các giám đốc bộ phận trong khách sạn, khu nghỉ dưỡng. - Chuyên viên các phòng và trung tâm trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Có khả năng học lên thạc sĩ và tham gia giảng dạy ở các cơ sở đào tạo về quản trị kinh doanh du lịch và một số vị trí phù hợp tại các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch khác: khu vui chơi giải trí, công ty dịch vụ du lịch và lữ hành, hàng không ... 	<p>Sau khi tốt nghiệp, sinh viên ngành Quản trị khách sạn có thể làm việc tại các khách sạn, khu nghỉ dưỡng, nhà hàng, khu du lịch, công ty tổ chức sự kiện và hội nghị, các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch, cơ sở đào tạo và nghiên cứu về du lịch. Vị trí có thể đảm trách có thể là:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhân viên/ các cấp quản lý của các bộ phận trong khách sạn, khu nghỉ dưỡng: tiền sảnh, nhà hàng, buồng, an ninh, tiệc, chăm sóc khách hàng, giải trí và spa,... - Trợ lý tổng quản lý hoặc trợ lý các giám đốc bộ phận trong khách sạn, khu nghỉ dưỡng. - Chuyên viên các phòng và trung tâm trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Có khả năng học lên thạc sĩ và tham gia giảng dạy ở các cơ sở đào tạo về quản trị kinh doanh du lịch và một số vị trí phù hợp tại các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch khác: khu vui chơi giải trí, công ty dịch vụ du lịch và lữ hành, hàng không ... 	<p>Sau khi tốt nghiệp, sinh viên ngành Quản trị khách sạn có thể làm việc tại các khách sạn, khu nghỉ dưỡng, nhà hàng, khu du lịch, công ty tổ chức sự kiện và hội nghị, các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch, cơ sở đào tạo và nghiên cứu về du lịch. Vị trí có thể đảm trách có thể là:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhân viên/ các cấp quản lý của các bộ phận trong khách sạn, khu nghỉ dưỡng: tiền sảnh, nhà hàng, buồng, an ninh, tiệc, chăm sóc khách hàng, giải trí và spa,... - Trợ lý tổng quản lý hoặc trợ lý các giám đốc bộ phận trong khách sạn, khu nghỉ dưỡng. - Chuyên viên các phòng và trung tâm trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Có khả năng học lên thạc sĩ và tham gia giảng dạy ở các cơ sở đào tạo về quản trị kinh doanh du lịch và một số vị trí phù hợp tại các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch khác: khu vui chơi giải trí, công ty dịch vụ du lịch và lữ hành, hàng không ...

Khánh Hòa, ngày 02 tháng 12 năm 2021

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Trang Sĩ Trung